

MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CENTRO COLOMBO AMERICANO DE MEDELLÍN

1. Introducción

El Centro Colombo Americano de Medellín, NIT 890 900 913 – 0, en cumplimiento de lo señalado en la ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, implementa el presente Manual de Políticas para el Tratamiento y Protección de Datos Personales de los que sea responsable, en especial para proteger los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre y los derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos de los titulares recogidos en las bases de datos propias. Es por ello que el presente Manual se aplica tanto para proteger los datos personales y la información transaccional que actualmente trate, y los que en un futuro se puedan tratar, así como para el tratamiento de los datos de empleados, contratistas y proveedores.

El derecho al Hábeas Data de acuerdo con la ley es el que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y con él se garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal, en este sentido, Centro Colombo Americano procede a definir estas políticas teniendo en cuenta que para el desarrollo de su objeto, continuamente está recopilando y tratando datos personales.

En virtud de esta política nos comprometemos a hacer uso de los datos basándonos en nuestra Política de tratamiento de información personal, en la cual expresamos nuestra responsabilidad para recolectar, almacenar y desarrollar cualquier actividad en la que incluyamos los datos personales. En esta política también expresamos los derechos que cada usuario tiene de conocer, actualizar, rectificar y suprimir de las bases de datos de Centro Colombo Americano sus datos personales.

2. Definiciones

En los términos de la ley 1581 de 2012

a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

d) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

e) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Objeto

En esta política, el Centro Colombo Americano define los lineamientos generales que se tienen en cuenta a efectos de proteger los Datos Personales de los Titulares, la finalidad de la recolección de la información, los derechos de los Titulares, área responsable de atender las quejas y reclamos, así como los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información.

4. Ámbito de Aplicación

El presente Manual aplica a todas las bases de datos personales que se encuentren en poder del el Centro Colombo Americano y los encargados del Tratamiento de Datos Personales que obren en nombre de la empresa, de esta forma serán aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de Tratamiento por parte del Centro Colombo Americano, con las limitaciones y restricciones que la propia Ley establece, y siempre y cuando no se trate de información pública.

5. Autorización

Para el tratamiento de los datos personales por parte del Centro Colombo Americano, se requiere la autorización previa, informada y expresa del Titular, la cual será obtenida por cualquier medio escrito, físico o electrónico que pueda ser objeto de consulta posterior; tal autorización generalmente será obtenida a través de las páginas web del Centro Colombo Americano de acuerdo con el principio de finalidad es obligación del Centro Colombo Americano informarle al titular de la información, al momento del otorgamiento de la autorización la finalidad para la cual va a ser utilizada la información que repose en las bases de datos de Centro Colombo Americano, de esta forma le informamos que la finalidad para la cual se autoriza el tratamiento de los datos no es otra que la contenida en esta política y en sus modificaciones.

Al momento de otorgar la autorización a Centro Colombo Americano, se está autorizando el tratamiento señalado en esta política al cual serán sometidos sus datos personales, los derechos del titular y medios a través de los cuales puede ejercerlos.

Centro Colombo Americano conservará la prueba de dichas autorizaciones de forma adecuada, respetando los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

En caso que Centro Colombo Americano cambie significativamente la declaración aquí presentada o la forma en que utiliza su Información personal, esto será publicado mediante un aviso antes de la aplicación de las nuevas condiciones Todos los términos modificados entran en vigor automáticamente cinco (5) días después de la aparición de un aviso en nuestro sitio web.

De acuerdo a lo anterior se entiende que al momento de aceptar la presente política de datos, se está autorizando a Centro Colombo Americano a efectuar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los fines expuestos anteriormente.

5.1. Revocatoria de la autorización

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a Centro Colombo Americano de Medellín para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión o eliminación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. El Centro Colombo Americano de Medellín establecerá mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto el Centro Colombo Americano de Medellín deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos, y de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento. En este último caso, el Centro Colombo Americano de Medellín podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

6. Finalidad de la Base de Datos

Centro Colombo Americano en el desarrollo de su objeto y sus relaciones con terceros, entiéndase por estos usuarios, empleados, proveedores, acreedores, clientes entre otros; recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar los siguientes y que al aceptar esta política usted expresamente autoriza:

- A. Propiciar el seguimiento a los compromisos establecidos entre usted y el Centro Colombo Americano.
- B. Divulgar la oferta académica y de servicios que ofrece el Centro Colombo Americano de forma directa, o a través de terceros.
- C. Informar sobre cambios en políticas, procesos, logística, en fin, situaciones diversas relacionadas con el quehacer institucional.
- D. Adelantar convenios comerciales, eventos o programas institucionales directamente o en asocio con terceros.
- E. Ejecutar los contratos que tiene suscritos la empresa.
- F. Soportar los procesos de auditoría de la empresa.
- G. Desarrollar procesos de selección y contratación de la empresa.
- H. Mantener contacto con cada usuario, proveedor, cliente, entre otros para informarle acerca de eventos, servicios, logística de envío de información relacionada con las actividades que desarrolla para sus diferentes públicos, con el fin de mantener un vínculo cercano y confiable con cada uno.
- I. Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación comercial entre Centro Colombo Americano y el Titular.

J. Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran.

K. En algunas ocasiones también podemos compartir su información si el Centro Colombo Americano cree que es razonablemente necesario para protegerse, proteger a cualquiera de sus usuarios o el público en general.

7. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales se hace en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo. El uso de los datos personales y de la información transaccional estará restringido estrictamente para los fines mencionados en el numeral 6 de este Manual, el cual hace referencia a la finalidad de las bases de datos.

Entre la información que guardamos de los titulares se encuentra el nombre, teléfono, celular, dirección, cédula de ciudadanía, dirección de correo electrónico, entre otros, que son solicitados durante los procesos y diferentes actividades que desarrollamos.

El Centro Colombo Americano registra con fines estadísticos, de medición, control y mejora en el rendimiento, la información referente a las acciones realizadas por sus usuarios en el sitio web incluyendo las visitas a las páginas, el tiempo permanecido en ellas, los enlaces seleccionados, el Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador y lenguaje, los tiempos de acceso, los términos de búsqueda introducidos y cualquier otra acción que realice para conectarse a la página web de Centro Colombo Americano.

7.1. Responsable del tratamiento de datos personales

El Centro Colombo Americano de Medellín, actúa como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales en virtud de la recolección que realice directamente de los datos de sus clientes.

El Centro Colombo Americano de Medellín, como responsable del tratamiento de datos personales, podrá suscribir alianzas o convenios para la oferta de servicios comerciales, de fidelización, crediticios o financieros de terceros, para lo cual ha obtenido el consentimiento previo, informado y expreso de los titulares de los datos y de los responsables del tratamiento de datos personales, garantizando de esta manera los derechos a la protección de los datos.

7.2. Principios

En el tratamiento de datos personales que realiza el Centro Colombo Americano de Medellín se aplican todos los principios consagrados en el Título II, artículo 4 del Régimen General de protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y las normas que la desarrollen y complementen.

7.3. Confidencialidad y seguridad de las bases de datos

El Centro Colombo Americano de Medellín dispone los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, haciendo su mejor esfuerzo, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales de los cuales es responsable.

En cuanto a la confidencialidad, el Centro Colombo Americano de Medellín se compromete a suscribir con terceros, en los eventos que se celebren convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado, los respectivos acuerdos de confidencialidad para efectos de la protección jurídica de dichos datos.

7.4. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente al Centro Colombo Americano de Medellín en su condición de responsable.

Solicitar prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos o por el responsable del tratamiento de datos personales al Centro Colombo Americano de Medellín para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido.

Ser informado por el Centro Colombo Americano de Medellín, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Centro Colombo Americano de Medellín

Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte del Centro Colombo Americano de Medellín como responsable del tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

7.5. Consulta de la política de tratamiento de datos personales

Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, la política de tratamiento de datos personales se encuentra a disposición de los titulares de los datos personales en el sitio web del Centro Colombo Americano de Medellín como responsable del tratamiento de datos personales y también puede ser solicitada en su sede principal en la Carrera 45 No. 53-24. Medellín, en el conmutador 57(4) 204 04 04 o al, correo electrónico comunicacolombo@colomboworld.com.

7.6. Actualización de las bases de datos

El Centro Colombo Americano de Medellín actualizará sus bases de datos de manera permanente, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

7.7. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

En el tratamiento de datos personales el Centro Colombo Americano de Medellín, asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores (niños, niñas, y adolescentes). En caso de recaudarlos dará cumplimiento a lo señalado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

7.8. Aviso de privacidad

El Centro Colombo Americano de Medellín cuenta con una Política de tratamiento de los datos personales, la cual hace parte integral del presente manual.

7.9. Transferencias de datos para tratamiento por terceros nacionales e internacionales

El Centro Colombo Americano de Medellín puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales y la información transaccional a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante la suscripción de acuerdos de tratamiento de datos personales.

8. Procedimientos para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales

Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

8.1. Procedimiento para consulta sobre el tratamiento de datos por sus titulares

El Centro Colombo Americano de Medellín proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos, los cuales serán informados dentro de los formularios de recolección de datos personales. Los términos para resolver las consultas son los señalados por la ley 1581 de 2012 art. 14.

8.2. Procedimiento para corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos

El Centro Colombo Americano de Medellín en cumplimiento de Régimen General de Protección de Datos Personales, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, en los términos señalados en Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales.

El trámite será el señalado en el artículo 15 del Régimen General de Protección de Datos Personales. El Centro Colombo Americano de Medellín capacitará a los encargados para la atención de consultas y reclamos sobre el trámite procedimental que señala la ley.

Parágrafo

El Centro Colombo Americano de Medellín no accederá a la solicitud realizada por el titular o su representante de supresión de los datos personales, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

9. Casos en los cuales no se requiere autorización para el tratamiento de los datos que tenga en su poder

- A. Cuando la información sea solicitada a la empresa por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- B. Cuando se trate de datos de naturaleza pública debido a que éstos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma.
- C. Eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas.
- D. En aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.
- E. Cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas debido a que ésta información no es considerada como un dato de naturaleza privada.

9.1. A quiénes se les puede entregar información sin necesidad de contar con autorización de los titulares de los datos

Por disposición del artículo 5 de la ley 1266 de 2008, existen unas personas a la cuales puede ser entregada la información que reposa en las bases de datos del Centro Colombo Americano de Medellín, recolectada o suministrada a la empresa directamente o por intermedio de un tercero con el cual tenga algún tipo de vínculo comercial. Esta información puede ser puesta a disposición de las siguientes personas y por cualquier medio bien sea escrito o verbal:

- A. A los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten al Centro Colombo Americano de Medellín.
- B. A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a la institución para que le sea entregada la información.
- C. A los terceros que sean autorizados por alguna Ley de la República de Colombia.
- D. A los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada al Centro Colombo Americano de Medellín.
- E. A los titulares, a las personas debidamente autorizadas por estos y a sus causahabientes mediante el procedimiento de consulta previsto en la ley.
- F. A los usuarios de la información, dentro de los parámetros establecidos en la ley.
- G. A cualquier autoridad judicial, previa orden judicial.

H. A las entidades públicas del poder ejecutivo, cuando el conocimiento de dicha información corresponda directamente al cumplimiento de alguna de sus funciones.

I. A los órganos de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal, o administrativa, cuando la información sea necesaria para el desarrollo de una investigación en curso.

J. A otros operadores de datos, cuando se cuente con autorización del titular, o cuando sin ser necesaria la autorización del titular el banco de datos de destino tenga la misma finalidad o una finalidad que comprenda la que tiene el operador que entrega los datos. Si el receptor de la información fuere un banco de datos extranjero, la entrega sin autorización del titular sólo podrá realizarse dejando constancia escrita de la entrega de la información y previa verificación por parte del operador de que las leyes del país respectivo o el receptor otorgan garantías suficientes para la protección de los derechos del titular.

10. Vigencia de la política

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente manual se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.